

SAP Remote Access and Connectivity (SAP RAC) Rahmen des SAP Integration and Certification Centers (ICC)

Sehr geehrter Vertragspartner,

vielen Dank für Ihr Interesse an Remote Access and Connectivity.

Bitte folgen Sie den Anweisungen unten, um Ihr Zertifizierungsprojekt zu starten. Für eventuelle Fragen kontaktieren Sie uns bitte über icc@sap.com.

Beachten Sie bitte, dass nur vollständig ausgefüllte Vertragformulare seitens SAP AG (SAP) bearbeitet werden können.

1. Ausfüllen der geforderten Angaben.

A) Firmenname und -adresse.

B) Kontaktpersonen bitte auf Seite 7 angeben.

C) Bitte geben Sie auf Seite 5 Ihre interne Bestellnummer (oder Referenznummer) an, die wir bei der Rechnungsstellung als Buchungsreferenz für eine zügige Zahlung angeben werden.

2. Drucken und unterschreiben Sie das Dokument.

Drucken Sie den Vertrag aus und lassen ihn von einem Bevollmächtigten unterschreiben (Seite 4 & 7).

3. Unterzeichnetes Dokument faxen.

Faxen Sie bitte den unterschriebenen Vertrag z. Hd. von Frau Christina Mildenberger +49 6227 78 01840.

Falls Sie Originaldokumente für Ihre Unterlagen benötigen, bitten wir Sie uns den unterzeichneten Vertrag in zweifacher Ausfertigung an folgende Adresse zu senden:

SAP AG

Christina Mildenberger

Global POS

Dietmar-Hopp-Allee 16

69190 Walldorf, Germany

T +49 6227-7-65156

F +49 6227-78-01840

E christina.mildenberger@sap.com

4. SAP sendet Ihnen per E-Mail eine gegengezeichnete Version zurück.

Um eine Gleichbehandlung aller Drittanbieter sicherzustellen, gewähren unsere Vertragsangebote allen Drittanbietern dieselben Rechte bzw. erlegt ihnen dieselben Pflichten in Bezug auf die Integrations-Zertifizierung. Bitte beachten Sie, dass daher keine wesentlichen Änderungen an diesen Verträgen akzeptiert werden können. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit bei diesen Formalitäten.

Die dazugehörige Rechnung von SAP AG wird dem gegengezeichneten Vertragsangebot beigelegt.

5. Beginn des Zertifizierungsprozesses.

Nach Begleichung der jeweiligen Gebühren (30 Tage ohne Skonto) werden wir einen zuständigen Berater für Ihr Zertifizierungsprojekt beauftragen.

Falls Sie noch Fragen haben, kontaktieren Sie uns über icc@sap.com.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr SAP Integration and Certification Center (ICC)

Besuchen Sie das SAP Developer Network unter <http://www.sdn.sap.com/irj/sdn/icc>

**Leistungsgegenstand
und Projektname**

**SAP Remote Access and Connectivity (SAP RAC) Service im Rahmen
des SAP Integration and Certification Centers (ICC)**

Beschreibung

Systemzugriff wie im Bestellformular (Anlage 1) ausgewählt

Drittanbieter	<input type="text"/>		
Straße	<input type="text"/>		
Stadt	<input type="text"/>	PLZ	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>		
Steuerkennzeichen oder Umsatzsteuernummer	<input type="text"/>		
Kundennummer (falls bekannt)	<input type="text"/>		
Datum	<input type="text"/>		
Angebotsnummer (wird von SAP vergeben)	<input type="text"/>		

Version No.

1.0

Anlage

- Bestellformular (Anlage 1)
- [Allgemeine Geschäftsbedingungen](https://www.sdn.sap.com/irj/scn/go/portal/prtroot/docs/library/uuid/d016a66d-016f-2b10-9c8e-b1859b43ebd8?overridelayout=true) (<https://www.sdn.sap.com/irj/scn/go/portal/prtroot/docs/library/uuid/d016a66d-016f-2b10-9c8e-b1859b43ebd8?overridelayout=true>) der SAP AG für SAP Remote Access and Connectivity (SAP RAC) Services durch das SAP Integration and Certification Center (ICC), Stand September 2008 (Anlage 2)
(Im Folgenden als „AGB“ referenziert)

Ansprechpartner

Für die Beantwortung Ihrer Fragen kontaktieren Sie bitte:

SAP AG
Christina Mildenberger
Global POS
Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf, Germany
T +49 6227-7-65156
F +49 6227-78-01840
E christina.mildenberger@sap.com

1. Leistungsgegenstand

SAP AG (nachfolgend SAP) bietet dem Auftraggeber folgende Leistungen an:

SAP Remote Access and Connectivity (SAP RAC) Service

Diese Leistungen umfassen folgende Bereiche:

- Update-Service bezüglich der SAP Remote Access and Connectivity Software („Software Set“, siehe auch Bestellformular), falls vom Auftraggeber im Bestellformular (Anlage 1) ausgewählt
- Fernzugriff („Remote Access“) auf die im Bestellformular ausgewählten SAP-Testsysteme („SAP-Systeme“) des SAP Integration and Certification Center („ICC“) zum Testen der Interface-Software des Auftraggebers für eine bestimmte Anzahl von Nutzern.
- Tools: Zur Durchführung der Integrationstests, stellt SAP die aktuell verfügbaren und im Bestellformular ausgewählten Software-Tools und relevante Updates (nachfolgend „Tools“) zur Verfügung.
- Beratungsleistungen ausschliesslich zur Einrichtung des Remote Access' und der Nutzung der o.g. Leistungen.

2. Leistungszeitraum

Der Auftraggeber wählt eine verbindliche Laufzeit des SAP RAC Services aus den folgenden Optionen:

- Option 1: Feste Laufzeit 3 Monate
- Option 2: Feste Laufzeit 12 Monate mit automatischer Verlängerung nach einem Jahr für weitere 12 Monate
- Option 3: Feste Laufzeit 24 Monate mit automatischer Verlängerung nach 2 Jahren für weitere 24 Monate

3. Leistungsumfang, Vergütung und Nebenkosten

Die SAP RAC Services unter diesem Angebot beinhalten einen Remote Access auf bis zu 3 SAP-Systeme, wie im angefügten Bestellformular vom Auftraggeber ausgewählt. Jedes zusätzlich gewählte SAP-System sowie der optionale Zugriff auf SAP's System zur Bearbeitung von Problemmeldungen ist kostenpflichtig (es gelten die aktuellen Preise und Konditionen).

Der an SAP zu zahlende Endpreis errechnet sich wie folgt aus

- o **der Anzahl der bestellten Services und Systeme,**
- o **der Laufzeit, und**
- o **der Anzahl der User,**

die im aktuellen Bestellformular vom Auftraggeber ausgewählt wurden.

Option 1: Feste Laufzeit 3 Monate

a) 1 System mit 1 Nutzer + XI + Internet Zugang

= 2.400 Euro pro 3 Monate („RAC BASIC 3“)

oder

b) 3 Systeme mit je 3 Nutzern + Tools + Software Set + Netzwerkzugang

= 3.500 Euro pro 3 Monate („RAC STANDARD 3“)

Option 2: Feste Laufzeit 12 Monate mit automatischer Verlängerung nach einem Jahr für weitere 12 Monate

a) 1 System mit 1 Nutzer + XI + Internet Zugang

= 4.700 Euro pro 12 Monate („RAC BASIC 12“)

oder

b) 3 Systeme mit je 3 Nutzern + Tools + Software Set + Netzwerkzugang

= 7.000 Euro pro 12 Monate („RAC STANDARD 12“)

Option 3: Feste Laufzeit 24 Monate mit automatischer Verlängerung nach einem Jahr für weitere 24 Monate

a) 1 System mit 1 Nutzer + XI + Internet Zugang

= 7.200 Euro pro 24 Monate („RAC BASIC 24“)

oder

b) 3 Systeme mit je 3 Nutzern + Tools + Software Set + Netzwerkzugang

= 9.900 Euro pro 24 Monate („RAC STANDARD 24“)

Bei Option 2 und 3 ist eine schriftliche Kündigung bis spätestens 30 Tage vor Ende des Ablaufs der festen Laufzeit möglich.

Der Remote Access auf die SAP-Systeme und die Tools ist lediglich zu Testzwecken, insbesondere zur Durchführung der Integrationstests, erlaubt. Eine weitergehende Nutzung erfordert einen separaten Vertrag.

Bei Laufzeiten von einem Jahr oder länger ist ein Wechsel zwischen den SAP-Systemen sowie ein Erhöhen ihrer Anzahl maximal bis zu drei mal pro Jahr über ein aktualisiertes Bestellformular (Anlage 1) möglich. Der Endpreis errechnet sich dabei entsprechend der aktuellen Preisliste und der getroffenen Auswahl jeweils neu. Eine Verringerung der Anzahl der SAP-Systeme ist nur zum Ende einer jeweiligen Laufzeit schriftlich durch Änderungen im Bestellformular möglich.

Die Leitungs- und Verbindungskosten für den Remote Access trägt der Auftraggeber. Dienstreisen zum Auftraggeber sind im Rahmen dieses Vertrags nicht vorgesehen. Sollten dennoch Dienstreisen notwendig oder vereinbart werden, trägt der Auftraggeber die Kosten für Reise inklusive aller notwendigen Nebenkosten nach den dann gültigen Preisen und Konditionen.

4. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

Die Rechnung wird im Voraus für die angegebene Laufzeit gestellt. Die Zahlung wird mit dem Vertragsabschluss fällig.

SAP gewährt einen einmaligen Rabatt für die erste Laufzeit (**12 oder 24 Monate**) in Höhe von 20% auf die Servicegebühr der SAP RAC Optionen RAC-B 12, RAC-B 24, RAC-S 12 und RAC-S 24 unter folgenden Voraussetzungen:

- a) der Auftraggeber nimmt am SAP RAC Webinar im September 2009 teil,
- b) der Auftraggeber schickt das unterschriebene Angebot bis spätestens 31. Oktober 2009 an SAP zurück.

Bei Option 2 und 3 wird mit Beginn der automatisch verlängerten Laufzeit der volle Betrag im Voraus für die neue Laufzeit fällig und in Rechnung gestellt. Preisänderungen bleiben vorbehalten. SAP ist berechtigt, während der gesamten Laufzeit die Gebühren anzupassen. SAP informiert den Auftraggeber im Voraus, wenn ein neuer Rechnungsbetrag für die bestellten Leistungen fällig wird. Der Auftraggeber hat in dem Fall das Recht, diesen Vertrag mit einer Frist von dreißig (30) Tagen zu kündigen.

5. Angebotsgültigkeit

Soweit nicht anderweitig vereinbart, verfällt dieses Angebot dreißig (30) Tage nach dem Erstellungsdatum wie oben angegeben, es sei denn es wird davor vom Auftraggeber bestätigt und an SAP zurück gesendet.

6. Vertragsbedingungen

Ergänzend gelten die AGB („Anlage 2“). Die jeweils aktuellen Dokumente finden der Auftraggeber unter <http://sdn.sap.com> -> Integration & Certification.

Sofern bereits zu einem früheren Zeitpunkt Angebote zum gleichen Leistungsgegenstand von SAP erstellt wurden, verlieren diese hiermit ihre Gültigkeit. Sollten bereits vor Vertragsunterzeichnung Beratungserbracht werden bzw. erbracht worden sein, so gelten hierfür die vorstehend genannten Konditionen. Dies gilt insbesondere für die Regelungen zur Vergütung.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Ihnen unser Angebot zusagt und bitten für diesen Fall um Rücksendung des von Ihnen gegengezeichneten Exemplares und des Bestellformulars (Anlage 1) unter Angabe Ihrer Bestellnummer, die wir bei der Rechnungsstellung angeben werden.

Sie erhalten danach ein von SAP unterzeichnetes Exemplar für Ihre Unterlagen zurück und die Leistungen können beginnen. Dieser Vertrag tritt mit beidseitiger Unterzeichnung in Kraft. Falls Sie Fragen hierzu haben, können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden.

SAP AG

Drittanbieter

Waldorf, _____

Ort

i.V. Petra Wood
Product Manager Integration & Certification Center

Name

Titel

ppa. Asdrúbal Pichardo
Senior Vice President, Global Partner Operations and Services

Unterschrift

SAP RAC Service - Bestellformular Nr. :

Auftraggeber

Bestelldatum

Schritt 1: Wahl der möglichen Optionen (vgl. Angebot Abschnitt 3)

- RAC BASIC 3 (Preis 2.400 Euro)** 1 System mit 1 Nutzer + XI + Internet Zugang / pro 3 Monate
- RAC STANDARD 3 (Preis 3.500 Euro)** 3 Systeme mit je 3 Nutzern + Tools + Software Set + Netzwerkzugang / pro 3 Monate
- RAC BASIC 12 (Preis 4.700 Euro)** 1 System mit 1 Nutzer + XI + Internet Zugang / pro Jahr
- RAC STANDARD 12 (Preis 7.000 Euro)** 3 Systeme mit je 3 Nutzern + Tools + Software Set + Netzwerkzugang / pro Jahr
- RAC BASIC 24 (Preis 7.200 Euro)** 1 System mit 1 Nutzer + XI + Internet Zugang / pro 2 Jahre
- RAC STANDARD 24 (Preis 9.900 Euro)** 3 Systeme mit je 3 Nutzern + Tools + Software Set + Netzwerkzugang / pro 2 Jahre

Schritt 2: Ihre Bestellreferenznummer

Bestellreferenznummer / Auftragsnummer

Schritt 3: Gewünschte SAP-Systeme

Zugang zum SAP Service Marktplatz (http://service.sap.com):	
- Lesen von SAP Notes mit Volltextsuche	Inklusive

Verfügbare Tools auf dem SAP Service Marktplatz (http://service.sap.com):	
<ul style="list-style-type: none"> - Download von Patches und Updates für SAP RAC Software - Testen von Anwendungen auf Microsoft .NET mit Ihrem eigenen SAP .NET Connector - Zugang zur Java-Umgebung über RFCs mit Ihrem eigenen SAP Java Connector - RFCSDK - die Programmbibliothek zur Integration Ihrer Lösung in die SAP Business Suite <p>Software Set:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SAPGUI - die SAP Frontend Software für alle verfügbaren Plattformen - SAP-Dokumentation mit SAP-Bibliothek 	inklusive bei Optionen RAC STANDARD 3/12/24

Bitte wählen Sie hier das (Option RAC BASIC 3/12/24) oder die (Option RAC STANDARD 3/12/24) gewünschten Systeme aus:

- SAP ERP Central Component 6.0 Enhancement Pack 4 / NetWeaver 7.0 Enhancement Pack 1
- SAP ERP Central Component 6.0 Enhancement Pack 2 / NetWeaver 7.0
- SAP ERP Central Component 5.0 / SAP NetWeaver Application Server 6.40 (Unicode)
- SAP R/3 Enterprise 4.7 / SAP NetWeaver Application Server 6.20
- SAP R/3 4.6C
- SAP R/3 4.6C Double-Byte Character (Japanese)
- SAP for Retail 6.0
- SAP Supply Chain Management 5.1
- SAP Supplier Relationship Management 5.0
- SAP Customer Relationship Management 7.0
- SAP NetWeaver Business Intelligence 7.0
- SAP NetWeaver Exchange Infrastructure 7.0 (Unicode)
- SAP NetWeaver Portal 7.0
- SAP NetWeaver Mobile 7.1

Zusätzliche Systeme (gegen Aufpreis von 950 Euro pro System für 12 Monate)

- SAP ERP Central Component 6.0 Enhancement Pack 4 / NetWeaver 7.0 Enhancement Pack 1
- SAP ERP Central Component 6.0 Enhancement Pack 2 / NetWeaver 7.0
- SAP ERP Central Component 5.0 / SAP NetWeaver Application Server 6.40 (Unicode)
- SAP R/3 Enterprise 4.7 / SAP NetWeaver Application Server 6.20
- SAP R/3 4.6C
- SAP R/3 4.6C Double-Byte Character (Japanese)
- SAP for Retail 6.0
- SAP Supply Chain Management 5.1
- SAP Supplier Relationship Management 5.0
- SAP Customer Relationship Management 7.0
- SAP NetWeaver Business Intelligence 7.0
- SAP NetWeaver Exchange Infrastructure 7.0 (Unicode)
- SAP NetWeaver Portal 7.0
- SAP NetWeaver Mobile 7.1

Anlegen von SAP Support Meldungen (gegen Aufpreis von 1.950 Euro für 12 Monate)

Anlegen von SAP Support Portal

- Schreibzugriff auf das SAP Support Portal (<http://service.sap.com/support>) max. 12 Problemmeldungen pro Jahr für den Hauptnutzer

Schritt 4: Allgemeine Informationen



Firmenname	<input type="text"/>		
Straße	<input type="text"/>		
Ort	<input type="text"/>	PLZ	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>		
Telefonnummer	<input type="text"/>		
E-Mail	<input type="text"/>		

Software Set Empfänger

Name	<input type="text"/>		
Straße	<input type="text"/>		
Ort	<input type="text"/>	Land	<input type="text"/>
Telefonnummer	<input type="text"/>		
E-Mail	<input type="text"/>		

Kontaktperson für Remote-Access

Name	<input type="text"/>		
E-Mail	<input type="text"/>		
Telefonnummer	<input type="text"/>		
Faxnummer	<input type="text"/>		

Diese Bestellanforderung ist nur im Zusammenhang mit dem "SAP AG - Remote Access Connectivity Service" zwischen dem Auftraggeber und der SAP AG zu sehen. Es gelten die Konditionen des Vertrages.

Schritt 5: Unterschrift von einer autorisierten Person des Auftraggebers

Name	<input type="text"/>		
Funktion	<input type="text"/>		
Ort	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Unterschrift